



POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA

Astem SpA fornisce servizi di pubblica utilità (conduzione e manutenzione impianti alimentati da nuove tecnologie, pompe di calore, ecc., conduzione e manutenzione impianti di climatizzazione estiva, manutenzione e gestione del verde pubblico, pubblicità, affissioni, servizio di accertamento e riscossione tributi, nel Comune di Lodi e presso altre amministrazioni Comunali.

Astem SpA offre i propri servizi secondo principi di affidabilità, sicurezza e garanzia di continuità mirando alla soddisfazione delle aspettative di qualità e delle esigenze dei Clienti; per fare ciò sono perseguite la motivazione e valorizzazione del potenziale delle proprie risorse umane, il miglioramento della qualità della vita della comunità servita e prestata grande attenzione alla qualità del servizio offerto, alla tutela dei lavoratori, alla redditività e alla sostenibilità ambientale e sociale.

Astem SpA si avvale di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza conforme agli standard internazionali di riferimento (UNI EN ISO 9001:15 e UNI ISO 45001:18) basato sui seguenti elementi fondamentali:

- ✓ soddisfazione del proprio cliente, interno ed esterno, come presupposto fondamentale alla creazione di valore per gli azionisti nel rispetto dell'equilibrio economico della società;
- ✓ identificazione del contesto e delle esigenze / aspettative delle parti interessate interne / esterne con monitoraggio continuo della soddisfazione del Cliente affinché il miglioramento corrisponda alle Sue aspettative;
- ✓ analisi e misurazione costanti degli scenari di rischio impattanti sul business aziendale ed individuazione delle azioni di mitigazione atte a ridurli;
- ✓ comunicazione all'esterno ed all'interno della politica, mantenendo uno stretto dialogo con gli Stakeholders (Clienti, Dipendenti, Autorità, Fornitori, ...) e impegno a riesaminarla periodicamente;
- ✓ tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti (con iniziative nei confronti delle dipendenze – fumo, alcol, ludopatia, ecc.) e di quelli delle Società che operano a proprio favore, della popolazione circostante gli impianti e/o le attività svolte sul territorio, con particolare impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali mantenendo alta la preparazione e la capacità di risposta efficace in caso di emergenze;
- ✓ monitoraggio delle prestazioni, come elemento centrale di ogni scelta aziendale;
- ✓ riduzione dei rischi residui per la salute e la sicurezza del personale mediante lo sviluppo e l'attuazione di appropriati programmi di formazione, l'adozione di istruzioni di lavoro e l'utilizzo di appropriate misure operative di organizzazione del lavoro;

ASTEM S.P.A.

Capitale sociale 5.771.100 Euro i.v.

Cod. Fisc. 00791500150
P. IVA 11854080154

Reg. imprese Lodi n. 00791500150

Indirizzo:

Viale Dante Alighieri, 2
26900 Lodi (Lo)

Pec: astemspa@legalmail.it
www.astemlodi.it

Ufficio amministrativo

Tel. 0371-744000

amministrazione@astemlodi.it

Ufficio riscossione tributi - pubblicità

Tel. 0371-744001 / 0371-744002

servizitap@astemlodi.it





- ✓ impegno al rispetto della normativa cogente e delle eventuali prescrizioni sottoscritte, sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, sia per l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza e per la salvaguardia ambientale;
- ✓ costante tensione di tutta l'organizzazione verso il miglioramento continuo, inteso come processo di crescita delle risorse e delle prestazioni dei processi soprattutto in tema di salute e sicurezza dei lavoratori e di tutela ambientale, attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso, ove economicamente sostenibile, alle migliori tecnologie disponibili;
- ✓ ricorso a fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati;
- ✓ adozione del criterio di uso sostenibile delle risorse naturali;
- ✓ promozione delle pari opportunità e diffusione di comportamenti etici condivisi;
- ✓ valorizzazione dei dipendenti, mediante un continuo coinvolgimento, una continua sensibilizzazione e una costante formazione garantendone i diritti stabiliti dalle norme nazionali e dagli accordi di settore, il coinvolgimento delle Rappresentanze Sindacali;
- ✓ consultazione del personale in tema di sicurezza e salute sul lavoro, in modo particolare quando vi siano cambiamenti che possano influire su tali aspetti;
- ✓ diffusione delle politiche e degli obiettivi al personale dipendente e verifica della loro comprensione;
- ✓ destinazione di risorse adeguate per il reporting nell'ambito del sistema qualità e sicurezza ed adozione di strumenti statistici e gestionali quali: monitoraggio di indicatori prestazionali, conduzione di verifiche ispettive, azioni correttive/preventive e riesami da parte della Direzione, finalizzati alla gestione efficace del sistema.

Astem SpA riesamina periodicamente la Politica aziendale ed i suoi obiettivi per mantenerli coerenti con la sua mission.

Lodi, li 16.05.2024

Il Presidente



ASTEM S.P.A.

Capitale sociale 5.771.100 Euro i.v.

Cod. Fisc. 00791500150

P. IVA 11854080154

Reg. imprese Lodi n. 00791500150

Indirizzo:

Viale Dante Alighieri, 2
26900 Lodi (Lo)

Pec: astemspa@legalmail.it
www.astemlodi.it

Ufficio amministrativo

Tel. 0371-744000
amministrazione@astemlodi.it

Ufficio riscossione tributi - pubblicità

Tel. 0371-744001 / 0371-744002
servizitap@astemlodi.it