



AREA DI RIFERIMENTO: ORGANIZZAZIONE GENERALE

COD: MSY_DVO-G025

TITOLO: Informativa per il cliente

REV. 005

Spett.le Cliente:

**INFORMATIVA PER IL CLIENTE
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO
GDPR – UE N. 679/16**

ASTEM S.p.A., in qualità di autonomo Titolare del Trattamento di Dati Personali, informa la sua persona o la sua ragione sociale, in qualità di interessato, che:

FINALITÀ DELLO SPECIFICO TRATTAMENTO

I dati di tipo anagrafico che vi sono richiesti (dati comuni della vostra persona fisica o delle persone fisiche in forza o in relazione alla vostra ragione sociale) sono raccolti:

- direttamente all'atto della stipula di un contratto o accordo con la nostra azienda;
- e/o da vostra documentazione autonomamente inviatoci (comunicazioni, e-mail, ecc.);
- direttamente dalla sua persona fisica;
- dalle persone fisiche in forza o in relazione alla vostra ragione sociale;
- tramite terze parti autonome titolari di trattamento a cui avete concesso la comunicazione dei vostri dati a terzi;

tali dati raccolti sono memorizzati presso le banche dati della nostra azienda e **sono finalizzati alla:**

- gestione dei dati all'interno dell'anagrafica del CLIENTE;
- gestione contrattuale e del rapporto sottostante tra l'azienda e il CLIENTE;
- gestione amministrativa e contabile della posizione del CLIENTE;
- emissione, registrazione e incasso delle fatture ed emissione dei documenti previsti a norma di legge;
- emissione di eventuale altra documentazione (comunicazioni istituzionali, riepiloghi ed elaborazioni espressamente richieste dal CLIENTE)
- difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti
- agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni / richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo

NATURA DEI DATI RACCOLTI E DEL CONFERIMENTO

I dati personali richiesti (di tipo comune, identificativi e commerciali) sono inseriti all'interno dell'anagrafica e archiviati nelle nostre banche dati e trattati in maniera (modalità) sia elettronica-telematica che cartacea. Il conferimento dei dati non ha natura obbligatoria, ma il diniego (rifiuto) al trattamento implicherà l'impossibilità da parte dell'azienda di svolgere le normali attività gestionali inerenti il rapporto commerciale sottostante.



AREA DI RIFERIMENTO: ORGANIZZAZIONE GENERALE

COD: MSY_DVO-G025

TITOLO: Informativa per il cliente

REV. 005

AUTORIZZAZIONI AL TRATTAMENTO

I dati da voi forniti sono oggetto di trattamento da parte degli "Incaricati al Trattamento dei dati personali" di ASTEM S.p.A. nella maniera e nelle modalità stabilite dal nostro "Responsabile del Trattamento Interno" secondo le norme stabilite dal nostro "Titolare del Trattamento" e in ottemperanza alla normativa vigente (GDPR UE n. 679/16) garantendo i diritti di liceità, correttezza, riservatezza.

Le autorizzazioni al trattamento sono monitorate dal "Responsabile della Protezione dei Dati" (RPD), altrimenti detto "Data Protection Officer" (DPO) della ragione sociale ASTEM S.p.A., se prevista la sua nomina.

LICEITA' DEL TRATTAMENTO

In ottemperanza all'art. 6 del GDPR UE 679/2016 i dati da voi forniti sono oggetto di trattamento in quanto necessari all'esecuzione del contratto anche in fase pre-contrattuale o necessari allo svolgimento della prestazione sottostante al rapporto commerciale tra lei e la nostra azienda.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I vostri dati potranno essere oggetto di comunicazione e diffusione (anche all'estero) presso aziende di trasporto, istituti bancari, amministrazioni finanziarie, enti pubblici e studi legali (tutela dei diritti contrattuali), società controllate, controllanti e collegate in qualsiasi forma giuridica; la tutela dei vostri dati sarà comunque garantita tramite regolamentazione del trattamento (formalizzazione di responsabilità in outsourcing ed incarichi).

TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI EXTRA-UE

Non è previsto alcun trasferimento dei dati personali raccolti in paesi Extra-Ue.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI RACCOLTI

I dati personali raccolti per le finalità contrattuali saranno conservati presso la nostra azienda per il tempo necessario previsto per l'espletamento delle attività afferenti e per i periodi previsti dalla legge per la tenuta delle evidenze amministrative e contabili della nostra azienda e successivamente per 10 anni. Per la difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti: in tali casi, conserveremo i Suoi Dati per il tempo strettamente necessario alla realizzazione di tali finalità. Per le finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni / richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo: in tali casi, conserveremo i Suoi Dati per il tempo strettamente necessario alla realizzazione di tali finalità.

Trascorsi i termini di conservazione i dati verranno distrutti (diritto all'oblio) o resi in forma anonima (pseudonimizzazione) se necessari per finalità statistiche o di storicizzazione.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione ai predetti trattamenti potranno essere esercitati i diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18 e 19 del GDPR UE n. 679/16 (diritti di Accesso, Rettifica, Cancellazione, Limitazione del trattamento e Notifica in casi di Rettifica/Cancellazione/Limitazione da parte del Titolare del trattamento).

**MODULO DI PROCEDURA DEL
SISTEMA GESTIONE AZIENDALE**Pag. 3 di Pag. 3
Data: 20/09/2024**AREA DI RIFERIMENTO: ORGANIZZAZIONE GENERALE**

COD: MSY_DVO-G025

TITOLO: Informativa per il cliente

REV. 005

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio al DPO nominato di una richiesta ai seguenti riferimenti tramite email a dpo@astemlodi.it o inviando comunicazione alla nostra sede: Viale Dante Alighieri, 2 - 26900 Lodi (LO)

RIFERIMENTI NOMINATIVI DELLA NOSTRA TITOLARITÀ**GIANLUCA CARENZO**

in qualità di Legale Rappresentante della ragione sociale ASTEM S.p.A., autonoma "Titolare del Trattamento" (TDT) dei dati personali.

PARIDE BOTTAJOLI

in qualità di "Responsabile del Trattamento dei Dati Personali Interno" (RDT - DPO) della ragione sociale ASTEM S.p.A.

VERONICA DEVETAG CHALAUPKA

in qualità di "Responsabile della Protezione dei Dati Personali" (DPO) della ragione sociale ASTEM S.p.A.